

グループホームにおける自然災害発生時の業務継続計画（BCP）

一般社団法人 Wanna be

介護サービス包括型障害者グループホーム

Wanna be 那加

～法人の目的～

利用者が地域において共同して自立した日常生活又は社会生活を営むことが出来るよう、利用者の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて共同生活住居において入浴、排泄、食事の介助、相談その他の日常生活上の援助を適切かつ効果的に行います。

また関係法令を遵守し、他の社会資源との連携を図った適宜且つきめの細やかな共同生活援助サービスの提供を行います。

<1. 平常時の対応>

1.1 建物や設備の安全対策

- 建物の耐震性や耐火性を確認し、必要に応じて補強や改修をおこなう
- 窓や扉に防災フィルムを設置し、飛散防止や侵入防止をおこなう
- 棚や家具に転倒防止の固定具を取り付ける
- 防災用品や備蓄品を安全な場所に保管する
- 非常用発電機や太陽光発電システムなどの自家発電設備を設置する
- 防災ヘルメットや防災ずきんなどの防護具を備える

1.2 電気・水道等のライフラインが停止した場合の対策

- 電気が停止した場合に備えて、懐中電灯やランタン、キャンドルなどの照明用品を備える
- 水道が停止した場合に備えて、飲料水や生活用水、保存食などの食料品を備える
- ガスが停止した場合に備えて、カセットコンロやカセットボンベ、カップ麺などの調理用品を備える
- 電話やインターネットが停止した場合に備えて、携帯電話やスマートフォン、充電器などの通信用品を備える
- ラジオやテレビなどの情報収集用品を備える

1.3 トイレや汚物対策

- トイレが使用できなくなった場合に備えて、簡易トイレや凝固剤、ビニール袋などのトイレ用品を備える
- トイレの水が流れなくなった場合に備えて、水や消毒液などの清掃用品を備える
- 汚物や生ゴミなどの廃棄物を適切に処理するための方法や場所を確認する

1.4 必要品の備蓄

- 利用者の必要に応じて、医薬品や衛生用品、衣類や毛布などの必要品を備蓄する
- 備蓄品の在庫管理と補充を定期的におこなう
- 備蓄品の使用方法や処分方法を職員に周知する

<2. 緊急時の対応>

2.1 BCPの発動基準

- BCP の発動基準は、以下のよう定める
 - 地震や台風、洪水などの自然災害が発生し、施設や事業所の建物や設備に損傷が生じた場合
 - 地震や台風、洪水などの自然災害が発生し、電気・水道・ガスなどのライフラインが停止した場合
 - 地震や台風、洪水などの自然災害が発生し、交通網が麻痺し、職員の出勤や利用者の通所が困難になった場合
 - 地震や台風、洪水などの自然災害が発生し、避難勧告や避難指示が出された場合
 - その他、代表理事が BCP の発動が必要と判断した場合

2.2 BCP の対応体制

- BCP の対応体制は、以下のよう定める
 - BCP 委員長：代表理事：高畑道子
 - BCP 副委員長：管理者：中屋岳史
 - BCP 委員：世話人・生活支援員から構成する
 - BCP 委員長は、BCP の発動や解除の判断、対応策の決定、関係者への情報伝達などをおこなう
 - BCP 副委員長は、BCP 委員長の補佐や代理をおこなう
 - BCP 委員は、BCP 委員長や副委員長の指示に従って、利用者や職員の安全確保、重要業務の継続、他施設や地域との連携などをおこなう

2.3 職員の参集基準

- 職員の参集基準は、以下のよう定める
 - 災害が発生した場合は、職員は原則として自宅待機とする
 - 自宅待機中は、施設長や管理者からの連絡に備えて、携帯電話やスマートフォンなどの通信手段を確保する
 - 施設長や管理者からの指示があった場合は、安全を確認した上で、速やかに施設に参集する
 - 参集が困難な場合は、施設長や管理者に連絡し、状況や理由を報告する

2.4 安否確認の流れ

- 安否確認の流れは、以下のよう定める
 - 災害が発生した場合は、施設長や管理者は、職員や利用者の安否を確認する
 - 職員の安否確認は、電話やメール、SNS などの通信手段を活用する
 - 利用者の安否確認は、利用者本人や家族、関係者に連絡する
 - 安否確認ができない場合は、保健所や地域の医療機関、他の障害福祉サービス事業者などと連携して情報収集する
 - 安否確認の結果は、速やかに施設長や管理者に報告し、関係者に周知する

2.5 避難場所や避難方法

- 避難場所や避難方法は、以下のよう定める

- 施設外の避難場所は、近隣の公園や学校などの広場とする
 - 避難場所は、事前に確認し、地図や案内板などで表示する
 - 避難場所は、利用者の状態や移動手段に応じて、複数の選択肢を用意する
 - 避難場所は、他の施設や事業所との連携や協力をおこなう
-
- 避難方法は、以下のように定める
 - 避難の必要性やタイミングは、施設長や管理者が判断する
 - 避難の指示があった場合は、職員は利用者を誘導し、速やかに避難する
 - 避難の際は、防災ヘルメットや防災ずきんなどの防護具を着用する
 - 避難の際は、必要品や備蓄品を持ち出す
 - 避難の際は、利用者の名簿や連絡先などの重要書類を持ち出す
 - 避難の際は、利用者の状態や人数を確認し、報告する

2.6 重要業務の継続方法

- 重要業務の継続方法は、以下のように定める
 - 重要業務とは、利用者の安全や生活を守るために必要な業務とする
 - 重要業務の例は、以下のとおりとする
 - 利用者の健康管理や医療対応
 - 利用者の食事や水分の確保
 - 利用者の排泄や衛生管理
 - 利用者の心理的支援や情報提供
 - 利用者の家族や関係者との連絡
 - 利用者の避難や移送の準備
 - 重要業務の継続方法は、以下のように定める
 - 重要業務の優先順位を決める
 - 重要業務の担当者や分担者を決める
 - 重要業務の実施方法や手順を決める
 - 重要業務の実施状況や結果を報告する

< 3. 他施設および地域との連携 >

3.1 連携体制の構築

- 連携体制の構築は、以下のように定める
 - 他の障害福祉サービス事業者とは、情報交換や相互支援のための連携をおこなう
 - 地域の医療機関や保健所とは、利用者の医療対応や感染症対策のための連携をおこなう
 - 地域の行政や消防・警察とは、避難や救助のための連携をおこなう
 - 地域のボランティアや支援者とは、利用者の支援や生活のための連携をおこなう
 - 連携する相手の連絡先や担当者を事前に確認し、名簿や連絡網を作成する

3.2 災害福祉支援ネットワークへの参画

- 災害福祉支援ネットワークへの参画は、以下のように定める
 - 災害福祉支援ネットワークとは、地域の行政や福祉関係者が協力して、災害時に必要な福祉支援をおこなうためのネットワークのことである
 - 災害福祉支援ネットワークには、積極的に参画し、情報交換や相互支援をおこなう
 - 災害福祉支援ネットワークの活動には、定期的に参加し、研修や訓練を受ける

3.3 福祉避難所の開設準備

- 福祉避難所の開設準備は、以下のように定める
 - 福祉避難所とは、災害時に障害者や高齢者などの福祉ニーズの高い人々が安心して避難できるように、福祉的な配慮や支援をおこなう避難所のことである
 - 福祉避難所の開設は、地域の行政や福祉関係者と協力しておこなう
 - 福祉避難所の開設にあたっては、以下のことを準備する
 - 福祉避難所の場所や規模を決める
 - 福祉避難所の運営体制や役割分担を決める
 - 福祉避難所の利用者の受け入れや管理方法を決める
 - 福祉避難所の利用者の健康管理や医療対応方法を決める
 - 福祉避難所の利用者の食事や水分の確保方法を決める
 - 福祉避難所の利用者の排泄や衛生管理方法を決める
 - 福祉避難所の利用者の心理的支援や情報提供方法を決める
 - 福祉避難所の利用者の家族や関係者との連絡方法を決める
 - 福祉避難所の利用者の避難や移送の準備方法を決める
- (避難場所)
- ・ 那加福祉センターまたはカトリック各務原教会
- ※避難経路等は「非常災害対策計画」参照

< 4. BCPに関する研修や訓練の実施 >

4.1 研修の実施

- 研修の実施は、以下のように定める
 - BCPに関する研修は、定期的実施する
 - 研修の目的は、BCPの内容や意義を職員に理解させることである
 - 研修の内容は、以下のとおりとする
 - BCPの概要や目的
 - BCPの必須項目やポイント
 - BCPの発動基準や対応体制
 - BCPの実施方法や手順
 - BCPの報告方法や評価方法
 - 研修の方法は、以下のとおりとする

- BCP の事例やベストプラクティスを紹介する
- BCP に関する Q&A やグループワークをおこなう

4.2 訓練の実施

- 訓練の実施は、以下のように定める
 - BCP に関する訓練（シミュレーション）は、定期的を実施する
 - 訓練の目的は、BCP の実践力を高めることである
 - 訓練の内容は、以下のとおりとする
 - BCP の発動や解除の判断
 - BCP の対応策の決定や実施
 - BCP の関係者への情報伝達
 - BCP の実施状況や結果の報告
 - 訓練の方法は、以下のとおりとする
 - BCP のシナリオやロールプレイを作成し、演習する
 - BCP の訓練に他の施設や事業所、地域の関係者を招く
 - BCP の訓練の結果や反省点を共有し、改善する

2024 年 3 月 10 日 作成

2025 年 1 月 改訂